



enygea

**ENSEMBLE  
POUR UN MONDE  
DURABLE**

# NOTRE ENGAGEMENT

Englos, le 25/01/2023,



« Le Groupe ENYGEA a établi une politique d'entreprise basée sur une démarche globale d'amélioration de la qualité, de la sécurité, du respect de l'environnement, et du développement durable, conformément aux référentiels ISO 9001, ISO 14001 et ISO 20121. Cette politique répond aux exigences réglementaires, légales et environnementales, tout en visant la satisfaction de nos parties prenantes. Avec une mission : apporter l'hygiène partout et pour tous. Et une ambition : être le référent en hygiène mobile partout où nous nous implantons.

En France, au Portugal, en Belgique, au Canada, en Espagne, au Luxembourg et en Italie : nous avons la même volonté de leadership et la même exigence de qualité dans les prestations proposées ; avec les valeurs de satisfaction client, transparence, proximité, responsabilité et surtout réactivité.

En 2022 nous avons vécu une année particulièrement intense car il a fallu absorber la reprise des événements tout en maintenant la qualité des prestations chantier. Nous y sommes arrivés grâce à l'implication de tous nos salariés.

Nos efforts ont été récompensés par une satisfaction client en hausse et par 2 belles victoires lors des trophées des loueurs de matériels du DLR : celle de l'innovation avec Waterlab et celle du meilleur réseau avec WC Loc. Et nous avons connu de beaux moments de convivialité en cette année des 30 ans WC Loc : 9 agences ont ouvert leurs portes à leurs clients le 14 octobre dernier, 350 salariés ont participé à notre soirée anniversaire à Paris, 200 coureurs « enygéens » étaient sur la ligne de départ de notre course humanitaire !

En 2023, dans un contexte qui s'annonce compliqué (guerre, hausse des coûts, tensions sociales...), nous souhaitons garder notre cap positif, courageux et engagé !

Tout en assumant nos responsabilités sociétales : cette année, nous mettons en place un comité impact, sous l'impulsion de GENEO. Nos 4 priorités seront l'accès à l'hygiène pour tous, l'économie de la ressource eau, la réduction de notre empreinte carbone, et la valorisation des déchets dans une logique d'économie circulaire.

Au travers de notre politique d'entreprise, je souhaite aussi réaffirmer l'engagement profond et volontaire du groupe ENYGEA en faveur du développement durable et de l'application des dix principes fondamentaux du pacte mondial des Nations Unies (Global Compact), auquel nous adhérons depuis 5 ans.



Hervé MONTAGNE  
Président ENYGEA



Ceci est notre Communication sur le Progrès sur la mise en œuvre des principes du Pacte mondial des Nations Unies.

Nous apprécions vos commentaires sur son contenu.

## SOMMAIRE



### P.03

Les chiffres clés.



### P.04

Les droits de l'homme.



### P.22

Les normes internationales du travail.



### P.32

L'environnement.



### P.44

Lutte contre la corruption



### P.48

Les résultats chiffrés.



# CHIFFRES CLÉS



**35 000**

chantiers équipés  
en France



**2007**

création du groupe  
ENYGEA



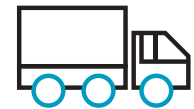
**4500**

événements/an



**25 000**

matériels sanitaires



**307**

véhicules  
d'exploitation



**650**

salariés



**90**

agences et dépôts  
France, Belgique, Portugal, Luxembourg  
Espagne, Italie et Canada

ISO 9001  
ISO 14001  
BUREAU VERITAS  
Certification



qualité et environnement certifiés



ISO20121

Sustainable Event Management Systems  
en cours de certification  
(Waterlab et HAPPEE)



**NOTRE OBJECTIF**  
**CONSOLIDER LE DROIT**  
**INTERNATIONAL**  
**RELATIF AUX DROITS**  
**DE L'HOMME**





## > Donner l'accès à l'hygiène sur les chantiers

En tant que leader sur le marché de la location d'espaces sanitaires, nous nous devons de promouvoir et de faciliter l'accès à l'hygiène sur les chantiers. A cet effet nous avons intégré en 2018 la DLR qui est la fédération nationale des distributeurs, loueurs et réparateurs de matériels de bâtiment, de travaux publics et de manutention.

Au sein de cette fédération nous avons mis en place la commission « Sanitaires et unités mobiles », notre dirigeant en est le président. Il nous est apparu indispensable en effet de faire en sorte de peser au niveau national pour faciliter l'accès aux sanitaires grâce aux solutions mobiles sur les chantiers.

### > Développer l'accès aux sanitaires sur les chantiers

Nous remarquons en effet qu'à ce jour le marché français est en retard notamment sur notre voisin allemand : **en France on compte 1 cabine pour 5 000 habitants ; en Allemagne c'est 1 pour 500 !** Le code du travail oblige de mettre à disposition des salariés les moyens leur permettant d'assurer leur propreté : au bureau comme sur les chantiers.

Nos solutions autonomes fonctionnent sans raccordement pour pouvoir se positionner sur tous les sites, au plus près des travailleurs. Chantiers itinérants, linéaires, en élévation ou encore en tunnel, nos cabines s'adaptent à toutes les situations. Et surtout elles sont louées avec un service d'entretien et de vidange inclus pour en garantir la propreté. « Les cabines autonomes offrent confort et hygiène », note Hervé Montagne, Président Enygea, « et en limitant les déplacements des compagnons, le chantier gagne en sécurité et en productivité. »



Plus encore, nous savons qu'en 2018, **plus de 20% des chantiers ne disposent pas d'équipements sanitaires** qui a amené une réponse de l'OPPB, l'Observatoire de la Propreté du Bâtiment et des Travaux Publics. Ce sont des outils pratiques pour conseiller les entreprises et améliorer l'hygiène dans le secteur du chantier. Nous avons créé des acteurs de la construction modulaire (SUM) dirigée par notre président didactique qui aideront les employeurs à mettre en œuvre **les règles de propreté et de confort** mieux adaptées à leurs chantiers.



Je fais partie d'un chantier de courts vestiaires et leur WC est une roulotte sur-montée.

Anne-Laure SPAGNOL



## › Respecter la Norme EN 16194

Il est aussi de notre devoir en tant que référent sanitaire d'impulser une dynamique pour faire évoluer la réglementation et assurer ainsi un niveau de prestation qualitatif, avec notamment une vidange et un nettoyage hebdomadaires garantis.

Nous sommes fiers d'avoir contribué à la mise en place d'une norme exigeante pour les loueurs de toilettes mobiles, assurant à nos clients un entretien hebdomadaire, du matériel qualitatif, des produits sanitaires respectueux de l'environnement... **Cette norme a été homologuée par l'AFNOR en 2012, elle est une norme de référence en France et en Europe. La norme est d'ailleurs en cours de mise à jour pour s'adapter aux changements du secteur**

## › Favoriser l'hygiène en tous lieux

En raison de la pandémie de COVID-19, les règles sanitaires ont évolué sur les chantiers. Donner la possibilité aux ouvriers de se laver les mains est ainsi devenu un incontournable.

Afin d'accompagner nos clients du BTP, nous avons renforcé nos gammes par des solutions de lave-mains autonomes adaptés aux chantiers avec la prestation de remplissage incluse. Nous avons par ailleurs renforcé notre protocole de nettoyage des toilettes avec la désinfection virucide bactéricide des laboratoires Anios, norme EN 14476.

En 2022 il y a 40% des chantiers en France qui ne sont pas équipés de toilettes mobiles satisfaisantes. Une situation préoccupante pour le BTP : l'Organisme Professionnel de Prévention du BTP a décidé de rédiger un guide de bonnes pratiques et faire bouger les mentalités concernant l'hygiène sur les chantiers. Ils se sont entourés de l'ACIM qui représente les associations de femmes et de la commission des sanitaires unités mobiles dirigée par Hervé Montagne. Un partenariat et un support précieux pour le BTP à se mettre en **conformité avec** la réglementation pour leurs ouvriers et à trouver les solutions les



Un groupe de travail qui s'appelle NGE mixité. On avait identifié une problématique sur les chantiers où il n'y avait pas forcément de roulotte mixte permettant aux femmes d'avoir leur espace distincts de ceux des hommes. Donc il y a eu un travail de fait avec WC Loc pour développer une solution que je teste actuellement sur mon chantier.

*Christine OLI, Conductrice de Travaux, NGE Génie Civile*



## > Donner l'accès à l'hygiène sur les bases-vies.

Né en décembre 2019, BASES CLEAN vient renforcer l'expertise des chantiers développée par le groupe Enygea en assurant **le nettoyage des bases vie et des cellules sur chantier**. L'amélioration des conditions de travail est un enjeu majeur pour les entreprises et BASES CLEAN a pour ambition de permettre des lieux de repos propres et accueillants pour les métiers difficiles de la construction et du BTP. En plus de fournir un environnement propre et sûr pour les compagnons, le nettoyage régulier des bases vie peut également aider à prévenir la **propagation des maladies et à réduire les risques de contamination croisée**. La prestation Bases Clean est à la pointe de son domaine grâce à la présence d'un formateur interne Propreté et Hygiène qui veille à la formation des agents concernant les risques sur chantier.

### > Une responsabilité sociale et environnementale

Les parcours sont toujours optimisés et se font avec une flotte régulièrement renouvelée, intégrant plusieurs véhicules hybrides et qui roule au bioéthanol. Pour le nettoyage, BASES CLEAN s'engage à n'utiliser que des produits ÉCOLABELS et respectueux de la réglementation en vigueur. Au niveau sociétal, l'entreprise est engagée dans la **performance sociale avec une montée en compétence constante en créant des emplois durables avec des équipes stables et formées**.







## > Donner l'accès à l'eau sur les chantiers.

Un chantier ou site de construction ne dispose pas toujours de points de raccordement à l'eau potable et au réseau d'assainissement. Ce n'est pas un obstacle pour Waterlab Services ! Nos équipes sont en mesure d'intervenir rapidement sur tout site pour **mettre en place un système temporaire d'approvisionnement en eau potable** ainsi que de **récupération des eaux usées**.

Experts dans le domaine du BTP, nous pouvons élaborer des solutions spécifiquement **adaptées aux bases-vies pour le nettoyage des engins, à un site sinistré, et pour toute autre nécessité ou particularité sur le chantier**. Aucun achat de matériel ne sera nécessaire ! Nos prestations complètes incluent la livraison, l'installation des canalisations matériels (pompes, cuves de stockage des eaux propres et des eaux usées...), la mise en service de votre réseau temporaire, ainsi que son retrait une fois le chantier terminé. Nous améliorons ainsi les conditions de travail des compagnons sur le chantier, en leur garantissant **l'accès à une eau propre**.





## > Donner accès à l'hygiène à tous sur les événements



### PEE FOR THE MANY !

Notre mission est de rendre l'hygiène accessible en tous lieux et pour tous les publics pour que les événements soient parfaits jusqu'au petit coin ! Et pour cela, nous avons conçu des toilettes, des douches et des solutions de lavage de mains pouvant se positionner en tous lieux, même non équipés en réseaux d'eau et d'égout.

### > Améliorer l'accessibilité de nos matériels

Défendre l'inclusion, c'est proposer des matériels répondant aux obligations réglementaires PMR et aux attentes en terme de confort d'usage de nos utilisateurs à mobilité réduite. C'est dans cet objectif que le cabinet 3SA Conseil nous accompagne. Experts spécialisés dans l'accessibilité pour les publics à besoins spécifiques, ceux-ci ont audité notre gamme de toilettes PMR et nous ont permis de définir un plan d'actions visant à améliorer encore les équipements proposés à nos clients, avec des solutions allant au-delà de la réglementation en vigueur. Ces améliorations concernent la rampe d'accès, la cuvette, les équipements obligatoires, la porte et son système d'ouverture, l'espace à prévoir dans les sanitaires mais également l'environnement précédent l'accès à la cabine. L'innovation est un des leitmotifs du groupe Enygea en terme d'accessibilité. De nombreux matériels sont actuellement en test ou en phase de conception chez notre fabricant intégré Swittec afin de proposer des matériels encore plus adaptés. Une cellule PMR tout confort a par exemple été créée par notre bureau d'étude complètement optimisée pour l'usage des personnes à mobilité réduite.



" Les toilettes s'affirment aujourd'hui comme un réel marqueur social, car encore trop souvent les inégalités sociales se retrouvent jusque dans nos WC ! Et parce que le monde évolue, il est de notre devoir de nous assurer que les installations sanitaires répondent de façon égale et adéquate à tous les besoins d'hygiène, pour tous et en tous lieux. Quel que soit son niveau social, son état de santé, son identité sexuelle, ses croyances religieuses, nous avons tous droit à un accès à l'hygiène approprié. "

*Virginie MILLIET, Directrice Happee Services*



### ► Pour l'égalité des sexes

"Si vous voulez connaître la véritable position des femmes dans la société, regardez la file d'attente pour les toilettes", déclare ainsi Dr Clara Greed, professeure émérite en planification urbaine inclusive. Pour les femmes, se rendre dans les toilettes publiques est souvent une épreuve.

Déjà, il y a le temps d'attente : les femmes passeraient 2,3 fois plus de temps aux toilettes que les hommes, différences physiologiques obligent. Ça y est, c'est votre tour, vous allez enfin pouvoir rentrer et vous soulager en vous assey... Ah non ! Quand on est une femme, on ne s'assoit pas. On pratique le squat pour éviter de toucher la cuvette.

Chez Enygea, nous prenons en compte ces différences de temps passé et d'attente en propreté pour définir le nombre de toilettes et les fréquences d'entretiens adéquats. Et nous avons intégré dans nos gammes les UrinoirEs FémininEs créées par madamePee, conçues par une femme pour les femmes : ces urinoirEs innovantEs permettent un passage très rapide grâce à leur cuvette adaptée à la position squat, à leurs portes battantes et à leur ergonomie hygiénique.





## > Donner accès à l'hygiène à tous en milieu urbain

Les latrines vétustes et non adaptées aux personnes à mobilité réduite composent aujourd'hui la grande majorité des toilettes publiques que nous retrouvons dans les villes. Tout le monde est concerné : travailleurs, passants, enfants, personnes handicapées... Ce manque de toilettes pose de plus des problèmes d'insécurité pour les femmes et d'exclusions pour les personnes touchées par des pathologies chroniques telles que la maladie de Crohn et n'osant plus sortir se promener en ville



### > L'ACCESSIBILITÉ SANITAIRE VUE PAR LES FRANÇAIS

**79 %**

**des français**

ont rencontré des difficultés pour se rendre aux toilettes.

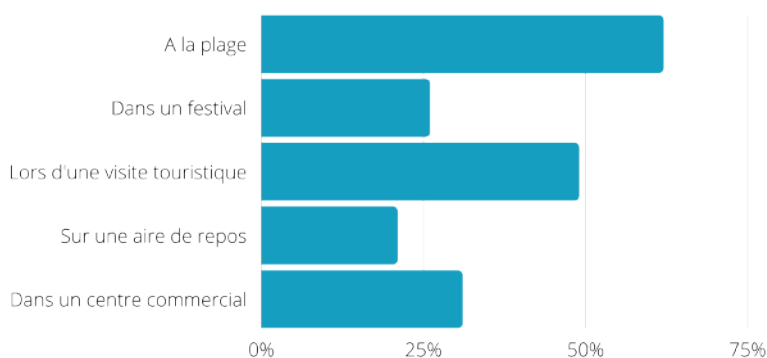
**75 %**

**des français**

déclarent avoir été confrontés à un manque d'hygiène et de propreté.

**62% des français**

déclarent avoir rencontré des difficultés d'accès aux sanitaires à la plage. **49%** lors d'une visite touristique.



Étude sur l'accessibilité sanitaires, réalisée par YouGov pour Enygea en septembre 2019

## > Des solutions sanitaires répondant aux enjeux de la ville de demain

Experts en hygiène mobile, nous avons pris en compte les attentes des collectivités pour leur proposer des solutions en phase avec les enjeux de la ville de demain.

## > Des solutions respectueuses de l'environnement

Nous avons développé une gamme de toilettes sèches fonctionnant sans eau et permettant la revalorisation des effluents. Nous proposons également des toilettes autonomes à recirculation permettant 350 chasses avec seulement 20L d'eau ! Et toutes nos solutions se positionnent en préservant les sols : aucun terrassement au programme...

Nos solutions toilettes sèches sont des matériels Made In France :

- Notre **fabricant intégré Swittec** conçoit et produit nos toilettes sèches bois, nos caravanes sèches, notre Bostia ou encore notre Cityloo.
- Notre **partenaire madamePee** a créé et fabrique en France les urinoirs madame & mister Pee.

## > Des solutions inclusives, préservant l'intimité de chacun

Les citoyens aspirent à des solutions sanitaires adaptées à tous : hommes, femmes, enfants, personnes à mobilité réduite. Les attentes sont multiples : endroit où se soulager, hygiène des mains, propreté...

Le tout en assurant la sécurité et l'intimité de chacun. Soucis d'intimité d'ailleurs partagé par le voisinage côtoyant ces solutions !

Chez Enygea, nous avons conçu une gamme complète, qui répond à toutes ces attentes et prend en compte chacun et chacune.



Le trio Madame & Mister Pee et cabine autonome



## > Donner l'accès à l'eau partout, pour tous sur les festivités.



Fondée en 2020, Waterlab Services accompagne les acteurs de l'événementiel pour la mise en place de réseaux d'approvisionnement en eau et assainissement temporaires respectueux de l'environnement et de la santé des utilisateurs.

### > Agir dans le respect de l'Homme et de l'Environnement

Pour Waterlab Services, cela coule de source ! Chaque jour, l'ensemble de nos équipes s'implique de manière toujours plus responsable, à travers chacune de ses actions : des plus « minimales » comme le recyclage d'une feuille au sein de nos bureaux administratifs, à l'usage de technologie respectueuse de la ressource, labellisée Solar Impulse.



« L'eau est une nécessité vitale pour l'Homme : voilà pourquoi WATERLAB Services attache la plus haute importance à un traitement responsable de cette ressource de vie sur vos sites éphémères. »

*François WOLFF, Directeur Waterlab Services.*



## ➤ Respecter les réglementations autour de la loi AGEC

La loi AGEC change la donne dans le monde de l'événementiel pour lutter contre le gaspillage et l'utilisation abusive de plastique. Désormais, les organisateurs d'événements sont tenus de s'équiper de points d'eau potable accessibles et gratuits pour le public. Cette obligation s'applique à tous les événements qui reçoivent un minimum de 300 personnes incluant les clients, les salariés et les visiteurs. Au niveau quantitatif, une fontaine doit être installée pour chaque tranche de 300 personnes. Ces dernières doivent être indiquées avec une signalétique et seront accessibles librement et sans frais.



Face à ces réglementations, Waterlab services offre une solution concrète à tous les organisateurs d'événements afin de répondre aux nouvelles exigences légales. Un accompagnement de tous les instants dans l'entretien et le déploiement d'un réseau de distribution d'eau potable permet d'offrir une garantie de distribution optimale et continue sur tous les types de sites. Deux nouvelles fontaines à eau innovantes pour répondre à cette nouvelle problématique ont été créées et d'autres innovations sont en cours de création par le bureau d'études intégré.



## > Donner accès à une cuisine qualitative partout, pour tous.

### > Le confort sous toutes ses formes

Nous veillons aussi au travers de notre société MOOV&COOK à mettre à disposition de tous l'accès à une cuisine de qualité notamment dans le cadre de gros travaux (construction et rénovation) ou encore pour des installations temporaires (restauration sur le littoral, centre de loisirs, événements...)



MOOV&COOK est qualifié Qualicuisines depuis 2018







## › Respecter les réglementations autour de la loi AGEC

MOOV&COOK propose une large gamme de matériels de cuisine pour les événements professionnels tels que les salons, les foires et les réceptions. Dans le cadre de la loi AGEC, qui interdit l'utilisation des emballages plastiques à usage unique, nous accompagnons les acteurs de l'événementiel en proposant des solutions alternatives durables pour leurs événements. Pour cela, nous mettons à leur disposition des équipements tels que des lave-vaisselles et des tunnels de lavage, permettant de réduire l'utilisation de la vaisselle jetable et ainsi de limiter l'impact environnemental. Engagée dans une démarche écoresponsable, MOOV&COOK propose des solutions adaptées aux besoins de ses clients et contribue ainsi à la préservation de l'environnement.



Crédits : MTES



## > Notre engagement dans un projet humanitaire : Urgent Run Paris.

2 personnes sur 3 n'ont pas accès aux toilettes dans le monde. 1000 enfants meurent chaque jour de maladies liées au manque de toilettes.

Face à ce constat sanitaire alarmant, nous avons décidé de nous engager. Depuis 2019, notre marque WC Loc est le sponsor principal de la course humanitaire Urgent Run Paris. Une évidence tant cette cause fait résonner notre mission : **donner accès à l'hygiène partout et pour tous !**

Accompagnée d'HAPPEE services qui équipe cet événement en sanitaires de façon gracieuse et de WATERLAB services qui a géré les fontaines et les groupes électrogènes, WC Loc participe au financement de cette course, fédère des coureurs en interne et en externe et verse des dons auprès des associations humanitaires œuvrant pour la construction de toilettes dans le Monde.





### › Les réalisations : depuis 2019, de nombreux projets sanitaires ont pu ainsi être financés.

- **2019** : construction d'1 bloc sanitaire et de sa fosse septique dans le village d'Alakamisy Fenoarivo à Madagascar avec Zazakely Sambatra.
- **2019/2020** : construction de toilettes publiques à proximité du grand marché rural de Gouekangouiné en Côte d'Ivoire avec le Rotary Club.
- **2020** : construction d'1 bloc sanitaire dans l'école Terre Nette à Haïti avec Vision du Monde pour 560 élèves et 17 enseignants, comprenant 8 latrines sèches séparées pour les filles et les garçons, la construction d'une fosse de 30m<sup>3</sup> auto-ventilée et l'installation de zones de lavage des mains.
- **2021** : construction de blocs sanitaires dans le village de Netteboulou, au Sénégal, avec Vision du Monde. Objectif : équiper 3 écoles primaires en toilettes.
- **2022** : construction de blocs sanitaires pour les filles du village de Maka Yopp au Sénégal avec Vision du Monde.

### › Continuons à nous mobiliser :

En 2023, au travers d'Urgent Run Paris, nous soutiendrons une nouvelle association : l'ONG Itodju. Une organisation dédiée à **l'amélioration et à la promotion de la condition des enfants dans le monde**. La course aura cette année lieu le 18 novembre 2023.



En 2022, 300 salariés du groupe Enygea et leurs proches ont participé à cette course qui nous tient à cœur.



## > Soutenir des causes sociales par le sponsoring.

### > Partager nos valeurs et nos convictions par le sponsoring sportif

L'engagement du groupe Enygea tire également ses origines dans les valeurs sportives : esprit d'équipe, goût du challenge et respect. C'est pour cela que, depuis 2020, nous accompagnons Adrien Bart, céiste de 29 ans originaire du Nord. Arrivé 4e aux JO de Tokyo, Adrien ambitionne un podium lors des JO de Paris. Les Jeux Olympiques de Paris, un **objectif commun qu'il partage avec le groupe Enygea** puisqu'en tant que leader français de la location de sanitaires mobiles, nous souhaitons être partie prenante de cet événement historique pour la France. Nous accompagnerons donc Adrien Bart jusqu'en 2024 afin qu'il se donne les moyens de son ambition.



« Nous sommes très heureux d'avoir pu renouveler le partenariat avec Adrien, nous croyons en ses chances et nous sommes très fiers de prêter notre image à un tel champion. »

Alice LEMAIRE, Directrice Marketing et Communication



## > Soutenir des causes sociales par le mécénat.

Depuis plus de 10 ans, Happee services accompagne le Téléthon et Solidays dans l'organisation de leur événement caritatif. Notre Agence francilienne a renouvelé son soutien à Solidays lors de l'édition 2021, dédiée au personnel soignant. En 2022, notre groupe a **multiplié les actions pour soutenir des causes importantes qui correspondent à nos valeurs afin d'apporter l'hygiène partout, pour tous**. Nous avons par exemple offert les produits d'hygiène (shampooing, savon, dentifrice, serviettes hygiéniques...) dans les douches et lavabos mobiles installés pour les réfugiés ukrainiens par notre marque Happee Services. Le groupe a également offert une vingtaine de cabines sanitaires autonomes pour soutenir les sinistrés des tremblements de terre qui ont eu lieu début 2023 en Turquie.





**RESPECTONS  
LES NORMES  
INTERNATIONALES  
DU TRAVAIL**





## > Respecter la **liberté d'association** et reconnaître le droit de négociation collective

Nous avons mis en place en 2018 notre CSE. Dans ce dernier, les différents collèges sont bien sûr représentés à savoir ouvriers/employés – agents de maîtrise/techniciens – cadres, de même la parité y est respectée.

Nous sommes aussi présents au sein de la DLR (fédération nationale des distributeurs, loueurs et réparateurs de matériels de bâtiment, de travaux publics et de manutention) : celle-ci est représentative de notre activité notamment avec la **commission SUM** (sanitaires et unités mobiles) mise en place en 2018. Hervé Montagne a été élu président de cette commission.

Une nouvelle élection a eu lieu cette année avec la mise en place d'un vote à distance. De ce scrutin est ressortie une liste de 11 élu.e.s titulaires et 10 élu.e.s suppléants avec une parité chez les titulaires puisque 5 femmes et 6 hommes siègent à notre CSE.







## > Contribuer au principe de **non-discrimination** en matière d'emploi et d'évolution de carrière

Soucieux de favoriser la mobilité interne pour les salariés du groupe, toutes nos offres sont publiées au sein du réseau social interne, Steeple. **Nous avons mis en place un système de cooptation avec l'objectif de dénicher 6 talents en 2022. Le résultat a été à la hauteur de nos espérances puisque 19 cooptations ont eu lieu sur cette année.**

**En 2021 : des membres de la direction, des opérationnels et membres du CSE ont été formés à la lutte contre les discriminations et à la prévention au harcèlement.**

Nous avançons aussi sur l'employabilité des personnes éloignées de l'emploi grâce à **un partenariat avec Cap Emploi pour l'emploi des handicapés**, ainsi qu'avec des missions locales œuvrant pour l'insertion sociale.

### > Des aides sociales

**Nous proposons à nos collaborateurs une solution d'assistante sociale gratuite.** Cela permet de les aider à surmonter des situations délicates dans leur vie professionnelle ou personnelle



## > Offrir un cadre de travail responsable et agréable

En juillet 2019, les services supports du groupe Enygea ont emménagé dans des **nouveaux locaux responsables**. Ce **bâtiment passif** a été conçu pour favoriser les échanges entre collaborateurs et offre des conditions de travail agréables.

En 2021, les Agences WC Loc de Valenciennes, Saint Apollinaire et Marcoussis, la Société MOOV&COOK et la Société Swittec ont bénéficié de rénovations ou de nouveaux locaux.

Conscient de la pénibilité de nos métiers, nous faisons évoluer nos produits, notamment leur poids, de manière à éviter les lésions sur les collaborateurs en manutention. Dans cette démarche de sécurisation, **nous avons également revu nos EPI** (équipements de protection individuels) conformément aux nouvelles normes en vigueur.

Quelle chance d'intégrer ce magnifique bâtiment moderne et aux normes d'aujourd'hui ! Il améliore nos conditions de travail pour de meilleures performances au quotidien.

*David JUAN, Assistant direction & Bureau d'études Swittec*



L'atelier Swittec a été construit avec un bardage acoustique afin de lutter contre les nuisances sonores.

## > Des infrastructures aux normes en vigueur

Le groupe Enygea a mis en place des process très précis afin que les infrastructures soient les mêmes quel que soit le lieu où exerce nos collaborateurs. Nous possédons aujourd'hui près de 90 agences et dépôts en France et à l'International et il est donc primordial que les conditions de travail soient les mêmes partout.

Concernant les constructions neuves, nous plaçons systématiquement des panneaux solaires ainsi que des systèmes de captation d'eau afin que nos bâtiments soient respectueux des normes environnementales. Des radars de présence pour l'éclairage et le chauffage sont aussi mis en place afin de réaliser des économies d'énergie.

Concernant les sites existants, nous nous assurons qu'ils respectent à la lettre toutes les recommandations de la réglementation technique 2020 et nous tentons de trouver des solutions pour rendre ces derniers plus "passifs" en incrémentant notamment des systèmes de captation des pluies en partenariat avec notre filiale Watterlab Services.

## > La prévention au coeur des préoccupations

Dans notre métier qui comporte de nombreux risques pour nos collaborateurs, nous investissons au niveau humain avec 3 personnes dédiées à cette partie de qualité de vie au travail et de prévention qui agissent au quotidien pour améliorer les conditions de travail et former les équipes à nos process.

Dans cet objectif de prévention, nous réalisons depuis cette année 2 formations par an avec nos référents infrastructures. Des formations dispensées par le pôle santé au travail (une émanation de la médecine du travail) autour du rôle de sauveurs secouristes du travail (SST).

Enfin, notre préventeur certifié est chargé de travailler avec des ergonomes et d'alléger certains produits/ certaines charges afin d'améliorer encore les conditions de travail des salariés du groupe Enygea.



Notre siège Enygea est un bâtiment passif.



# > Promouvoir la **transparence** au sein de l'entreprise

En 2012, Hervé Montagne, président du groupe Enygea, décide d'ouvrir le capital aux salarié(e)s cadres. La raison de cette décision se trouve dans les valeurs de **responsabilité**, de **confiance** et de **transparence** qui sont fondamentales pour le bien-être des salariés mais aussi pour la croissance de l'entreprise. A ce jour, la part des cadres au capital est de **5,1%**. En 2018, elle s'élevait alors à 2,4%, soit une part qui a plus que doublé (+125%) en 4 ans.

C'est également dans cette optique que le Groupe Enygea s'est équipé en 2019 d'un **réseau social d'entreprise** permettant à tous les salariés de suivre les news du Groupe, d'être informés des évolutions RH (offres de postes, nouvelles intégrations, mutuelles...) et d'être sensibilisés à notre démarche de qualité, environnement et sécurité.





*Faisant partie de la société depuis maintenant 9 ans, c'est tout naturellement qu'à l'annonce de ce projet d'augmentation de capital aux salariés cadres, j'ai souhaité participer. [...] Une stratégie qui permet non seulement à l'entreprise de se développer mais également de rester pérenne, une gouvernance d'entreprise et des valeurs qui me correspondent. C'est donc avec plaisir et fierté que je désirais être encore plus "intégrée" à cette société, augmenter ma part de détention au capital était une belle opportunité pour moi.*

***M. Delgrange, Responsable Administrative et Financière France***

### › La protection des données

En 2020, nous avons renforcé nos compétences sur la protection des données en faisant appel à un DPO expert. **Nous avons ainsi mis en conformité RGPD l'ensemble de nos supports et activités.**



## > Valoriser les compétences

Enygea est un groupe qui est fort de son expérience : sa filiale WC Loc a fêté ses 30 ans cette année ! Mais c'est aussi un groupe qui grandit et poursuit sa dynamique de recrutement. Du fait de sa croissance et de la saisonnalité de son activité, 187 recrutements ont ainsi été réalisés en 2022. Cette année, 80% des postes à pourvoir en CDI ont été publiés sur notre réseau social interne.

Ces nombreuses créations de poste permettent de belles opportunités d'évolutions en interne. Elles ont amené le groupe Enygea à créer son Ecole de Formation intégrée en 2020 : la Pee Academy.

“

**NOUS SOMMES EXPERTS EN HYGIÈNE MOBILE. NOUS NOUS DEVONS DE FORMER CHAQUE NOUVELLE PERSONNE INTÉGRÉE POUR LUI PERMETTRE D'ÊTRE FORCE DE CONSEILS AUPRÈS DE NOS CLIENTS. C'EST NOTRE EXIGENCE DE QUALITÉ ET NOTRE FIERTÉ.**

François DELEGLISE,  
Directeur Commercial

”



### > Mobilité interne et synergies

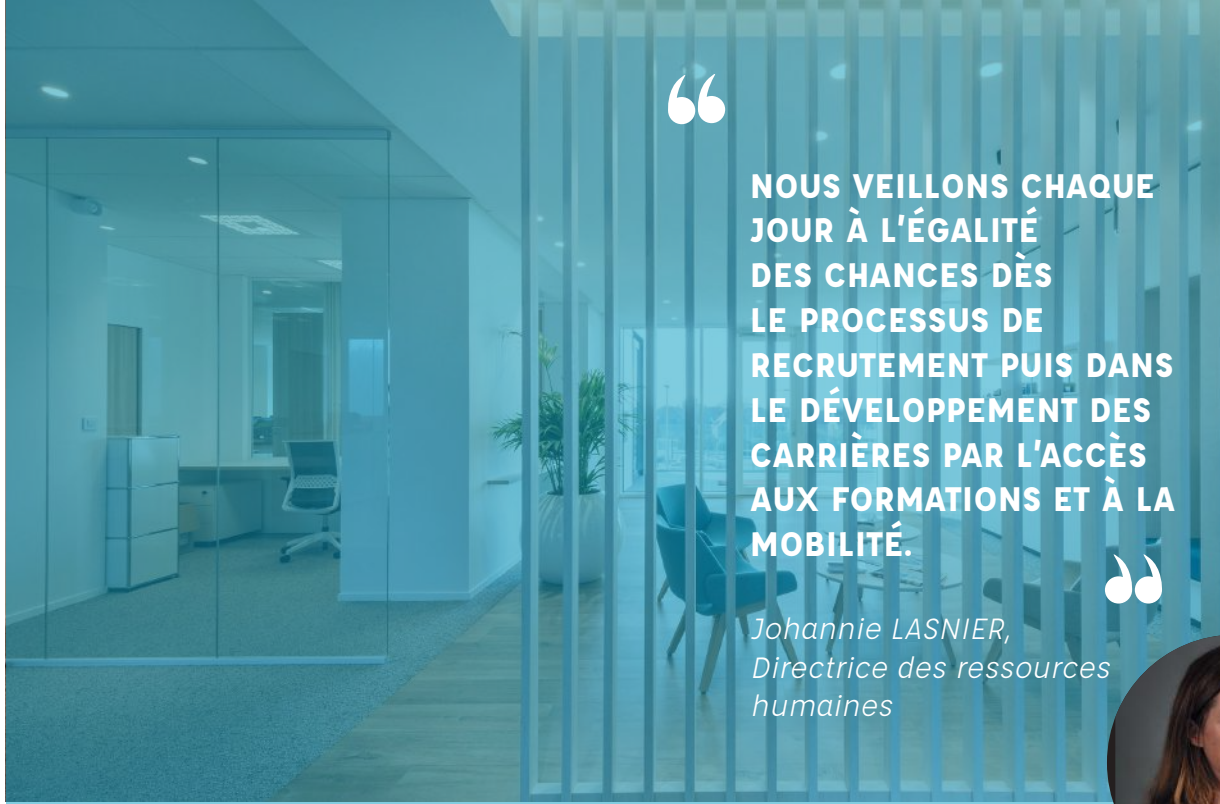
Pour favoriser la mobilité interne, nous diffusons les offres d'emploi de toutes les filiales Enygea au sein de notre réseau social d'entreprise. Nous encourageons des évolutions au sein de nos agences mais aussi entre nos sociétés. Notre Responsable Régional WC Loc Centre Ouest est ainsi devenu Directeur de la Société Sanibert au Canada durant 2 ans, puis Directeur Matériels et achats en 2022.

Nos outils et organisations progressent au fil des ans. Ainsi, en 2021, notre fabricant intégré Swittec a emménagé dans une nouvelle infrastructure conçue sur mesure et a intégré les équipes atelier WC Loc pour créer un pôle d'expertises techniques complet.

### > Entreprise apprenante

Le Groupe Enygea veille et s'engage à ce que 100% des salariés concernés suivent leur formations obligatoires ainsi que leur recyclage. Notre école interne, la Pee Academy, a accueilli 3 sessions commerciales, tandis que notre responsable Hygiène et Formation WC Loc accompagnait tous nos chauffeurs sur le terrain et que notre entité Bases Clean se dotait d'un formateur intégré. En 2023, notre école multipliera les modules et élargira son audience : chauffeurs référents, profils exploitation et commerciaux.

L'objectif ? **Faire de l'ensemble de nos salariés des experts en hygiène mobile.**



“

**NOUS VEILLONS CHAQUE JOUR À L'ÉGALITÉ DES CHANCES DÈS LE PROCESSUS DE RECRUTEMENT PUIS DANS LE DÉVELOPPEMENT DES CARRIÈRES PAR L'ACCÈS AUX FORMATIONS ET À LA MOBILITÉ.**

”

*Johannie LASNIER,  
Directrice des ressources  
humaines*



## › Équité Hommes-Femmes

Au-delà de la lutte contre les discriminations, le Groupe Enygea travaille le **développement de sa diversité**.

C'est ainsi que les instances dirigeantes du groupe sont proches de la parité puisque 5 femmes siègent au sein du comité directeur de l'entreprise contre 7 hommes. En ce qui concerne les pilotes de processus, ce sont 4 femmes et 5 hommes qui sont chargés de mener à bien les projets de l'entreprise et de les manager.

Nous obtenons d'excellents résultats dans les différents indicateurs d'égalité au travail en 2022 :

- Note de **92/100** sur l'index d'égalité femmes-hommes contre 86 pour l'année 2020, une belle progression qui doit perdurer dans les années à venir !
- Note de **20/20** dans l'indicateur d'écart de taux d'augmentations entre les femmes et les hommes.
- Note de **15/15** dans l'indicateur d'écart de taux de promotions entre les femmes et les hommes.
- Note de **15/15** dans l'indicateur du pourcentage de salariées augmentées dans l'année suivant le retour de congé maternité.

# AGISSONS POUR LA PLANÈTE !







## TOILETTES SÈCHES

Découvrez nos toilettes à copeaux,  
une expérience **sans eau...**

**Et riche en compost !**

# > Réduire notre impact carbone

WC Loc, Bases Clean, Happee, MOOV&COOK et Waterlab ont des métiers intégrant beaucoup de logistique : flotte de camions, km parcourus... Notre enjeu numéro 1 pour protéger notre planète est de diminuer au maximum nos émissions de CO2 tout en contribuant à l'absorption de celles-ci.



## > Mise en place d'actions de contribution carbone

Dans l'objectif d'être **contributeur carbone**, nous avons signé une convention avec la **Société Forestière de la Caisse des Dépôts**.

Car le Groupe Enygea souhaite engager une démarche volontaire de **compensation carbone** d'une partie de ses émissions de carbone résiduelles en finançant des projets réalisés sur le territoire français sous le **Label Bas-Carbone**.

Le secteur forêt-bois joue un rôle majeur en matière d'atténuation du changement climatique.

La forêt est en effet capable de séquestrer le carbone présent dans l'atmosphère sous forme de CO2, grâce à l'activité de photosynthèse. Le carbone est ainsi stocké dans l'écosystème forestier et dans les produits bois obtenus après la récolte.

**Le secteur forêt-bois permet également de limiter certaines émissions de CO2**, en utilisant le bois en lieu et place de matériaux ou d'énergie plus émetteurs.

Créé par le ministère de la Transition écologique et solidaire avec la collaboration de nombreux partenaires, le Label bas-carbone a pour objectif de contribuer à l'atteinte des objectifs climatiques de la France.

Il vise à favoriser l'émergence de projets additionnels de réductions d'émissions de gaz à effet de serre "GES" sur le territoire français.

**En 2021**, une première plantation d'arbres a été opérée sur la commune de Marcoing. Avec **7000 arbres plantés**, on estime récupérer **415 tonnes de CO2**. Cette plantation sur une friche agricole a été labellisée Bas Carbone. Afin de réduire son impact environnemental, le Groupe Enygea se lance dans la réalisation de son bilan carbone. Avec l'appui du Diag Décarbon'Action lancé par l'ADEME et la BPI, le groupe va mesurer ses émissions de gaz à effet de serre sur l'année 2022. A l'aide de la plateforme Carbo, nous allons pouvoir collecter les données, analyser les résultats et mettre en place des actions de réductions pour les prochaines années.

## › Investissement dans une flotte plus verte

Notre flotte de 389 véhicules dédiés aux prestations de service est récente. Chaque véhicule dispose de sa vignette Crit'air. La moyenne des valeurs de nos vignettes Crit'air est de 2.06, preuve du renouvellement continu de notre flotte.

Parmi les véhicules du Groupe, 20 véhicules roulent au gaz et sont dédiés à l'exploitation. Nous disposons également de 15 véhicules hybrides et électriques.

Nos chauffeurs sont formés à l'écoconduite, pour apprendre les comportements au volant économes en essence.

Enfin, une prime transport doux a été mise en place pour inciter nos salariés à venir à vélo, véhicule électrique ou hybride sur leur lieu de travail.

## › Optimisation des km parcourus

Le groupe WC Loc est désormais présent sur tout le territoire national ce qui offre un maillage plus important et des kilomètres optimisés entre les agences et les dépôts. Nos tournées sont planifiées avec un logiciel permettant d'optimiser le nombre de km parcourus. Début 2022, nous avons déployé un outil complémentaire qui prend en compte, en temps réel, les informations liées à la circulation routière.

Nous avons par ailleurs mis à disposition de nos clients chantier un espace dédié dans lequel ils peuvent nous signaler facilement leurs fermetures de chantiers et tout déplacement de notre matériel.

Notre objectif : éliminer les kms inutiles et les encombrements routiers et ainsi limiter les rejets de CO2.

**Voici plus de 5 ans que nous travaillons à réduire notre empreinte carbone. Nous avons ainsi toujours été vigilants à l'optimisation de nos tournées et à l'entretien de notre flotte de véhicules. Et depuis 2019, nous investissons dans des véhicules gaz, hybrides et électriques.**

F. Schoutteten, Responsable Qualité, Environnement et RSE



***Désormais nos tournées sont optimisées via un moteur spécialisé selon leur coût écologique. Tous les itinéraires possibles sont comparés et la solution la moins consommatrice en carburant sera restituée au planificateur. Cet outil nous permet de respecter les exigences de nos clients, tout en tenant compte des contraintes de circulation et des contraintes de nos ressources (humaines et techniques), nous précise Corinne DUFRAISSE, Directrice des Systèmes d'information Enygea***

## > **Préserver les ressources.**

Passant de 197 postes sanitaires fonctionnant sans eau en 2018 à plus de 600 en 2022, Enygea développe ses gammes les plus écologiques. Une tendance qui s'est renforcée en 2022 avec l'arrivée d'un responsable marché toilettes sèches qui est chargé de développer nos matériels secs.

### > **Economiser la ressource eau**

Toilettes sèches, système sous-vide et à recirculation... Autant de technologies pas ou très peu consommatrices d'eau. A la maison, pour chaque chasse enclenchée aux toilettes, ce sont 8L d'eau potable qui partent au tout à l'égout.

Nos toilettes autonomes à recirculation, quant à elles, mutualisent 20L d'eau pour alimenter jusqu'à 200 chasses. Nos toilettes sous-vide fonctionnent par aspiration et n'ont besoin que de 0,8L d'eau par chasse. Quant à notre large gamme de toilettes sèches, avec des équipements conçus pour les chantiers, les événements et les collectivités : elles battent tous les records puisqu'elles fonctionnent sans aucune eau !

### > **Préserver les arbres**

Chez Enygea, nous luttons contre la consommation de papier et suivons attentivement nos impressions pour sensibiliser les agences trop consommatrices. Notre objectif : un fonctionnement 0 papier ! En 2022, nous avons ainsi imprimé en moyenne 2089 pages/salarié chez Enygea alors que la moyenne des entreprises françaises est de 18 000 pages/salarié. Nous avons réduit par 6 en onze ans notre consommation de papier en mettant en place plusieurs plans d'actions. Le plus efficace a été de remplacer les factures papier par des factures mail.

Par ailleurs, nous avons sélectionné un papier hygiénique qui épargne chaque année des milliers d'arbres. En effet, il est fabriqué à partir du recyclage de briques de lait, sans ajout de produits chimiques lors de sa production. Ainsi, en 2022, nous avons permis le recyclage de 592 522 briques alimentaires d'1L et préservé plus de 237 arbres ; nous avons ainsi évité l'émission estimée dans l'atmosphère de 15 487 Kg de CO2.

## › Un siège social passif

En juillet 2019, le groupe Enygea a inauguré son nouveau siège social à Englos (59). Un bâtiment passif dont la consommation d'énergie est estimée à moins de 120kWh ep/m<sup>2</sup>.

## › Des produits écoresponsables

Les produits sanitaires utilisés dans le cadre de nos prestations sont également sélectionnés selon des critères environnementaux stricts. Notre produit bleu présent dans les cuves des cabines autonomes doit sa couleur au bleu de méthylène. Il ne comporte plus de Glutaraldéhyde depuis plus de 10 ans. Il est biodégradable.

Concernant la désinfection, nous avons choisi les produits de la marque Anios, conformes à la norme EN 14476 et sans ecotoxicité.

**Acteur reconnu et leader européen en produit de désinfection dans le milieu hospitalier, nous avons souhaité être accompagné par Anios pour la mise en place de notre protocole de nettoyage désinfection. Le désinfectant virucide bactéricide que nous utilisons est un des seuls du marché à être eco-friendly et non agressif pour nos collaborateurs à l'utilisation. Anios étant implanté à proximité de notre siège, ce partenariat nous garantit également de disposer d'un approvisionnement en circuit court.**

*David DESAUW, Directeur Q.H.S.E et Infrastructures France et International*



## > Investir dans **les matériels secs**

Le Groupe Enygea affiche clairement sa **volonté de placer les enjeux environnementaux au cœur de sa politique d'investissement matériel**. De 2021 à 2022 nous avons ainsi augmenté de plus de 80% notre parc de toilettes sèches. Ce volume devrait encore augmenter de 43% en 2023.

Ce développement de solutions écologiques porte par ailleurs sur des aspects plus globaux : recherche de nouvelles filiales de traitement des fèces, création d'une station de compostage dans l'Oise pour expérimenter la valorisation matière de nos déchets, partenariat avec la start up TOOPI Organics pour transformer l'urine en biofertilisant agronomique, recrutement d'une personne dédiée au développement de la gamme et montée en compétence avec une formation Guide composteur, recrutement d'un designer / technicien en bureau d'étude pour développer la gamme de toilettes sèches, etc.

Tous ces moyens sont mis en œuvre car les toilettes sèches répondent à des **enjeux environnementaux et civilisationnels très actuels, majeurs, et en accord avec la démarche RSE du Groupe Enygea**.



## › Une gamme variée

Notre gamme est assez diversifiée, et comprend notamment :

- Des toilettes sèches à litière bio-maîtrisées, classiques et PMR, en version unitaire
- o Avec structure en bois pour l'événementiel (festival, salon, mariage)
- o Et en polyéthylène pour le chantier. Dans ce cas la cabine sera également équipée d'un urinoir intérieur.

Des toilettes sèches à litière bio-maîtrisée intégrées dans des caravanes avec urinoirs pour le festif, et dans une roulotte 4 places avec panneau solaire pour le chantier.

Nous avons aussi un **Rack 6 toilettes sèches à litière pour le festif**, qui correspond à un assemblage de 6 toilettes unitaires en un bloc avec structure en bois.

Pour le festif toujours nous disposons d'une autre technologie : **les toilettes à séparation gravitaire**. C'est notamment ce que propose notre module 5 WC appelé Bostia. Ici, plus de copeaux, mais un tapis roulant qui sépare par gravité les solides et les liquides. Ce module est également équipé de 8 urinoirs.

Un autre aspect très important pour nous a été de lier le développement de sanitaires écologiques, à des sanitaires inclusifs. C'est pourquoi nous proposons également des urinoirs féminins madamePee, qui ne consomment pas d'eau, sortent l'urine du circuit STEP (les stations d'épurations) et réduisent les temps d'attente. Enfin, nous avons également une sanisette sèche, appelée Cityloo, combinant un trône PMR avec tapis roulant et deux urinoirs secs pour valoriser l'urine.



J'interviens à trois niveaux : au niveau du siège pour tout ce qui est orientation stratégique, analyse du marché... Au niveau de nos antennes régionales, pour avoir des remontées terrain sur les attentes de nos clients et les besoins de nos équipes. Et enfin, au niveau de notre outil de production, SWITTEC, pour que les remontées terrain se concrétisent en développement de nouveaux outils, matériels et accessoires.

*Alexandre GUILLOD, responsable marché toilette sèche*



Notre rack toilettes sèches composé de 6 toilettes confectionné par Swittec, notre fabricant intégré.

## > Privilégier l'économie circulaire

Depuis 2 ans, nous progressons sur la valorisation de l'urine. Nous avons mené différents tests de collecte d'urine séparée et stabilisée dans les festivals pour transformation en engrais naturel par Toopi Organics. Ces premières collectes ont été concluantes et nous nous réjouissons de participer à ce projet qui pourrait transformer notre agriculture.

F. Schoutteten, Responsable Qualité, Environnement et RSE

### > Collecter l'urine pour une agronomie plus verte avec Toopi Organics

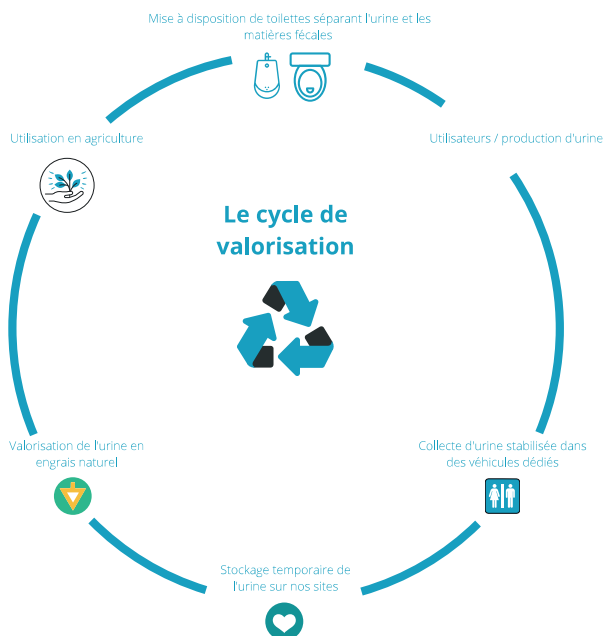
Notre production agricole fait face à de nouveaux enjeux de préservation des ressources. Grâce à l'innovation de notre partenaire, TOOPI Organics, nous sommes en mesure de transformer l'urine récoltée dans nos toilettes sèches en engrais organique.

Une drôle d'idée ? Pas si l'on sait que l'urine contient le phosphore, l'azote et le potassium dont raffolent les plantes : ce sont les nutriments nécessaires à leur croissance !

Ainsi, grâce à l'urine humaine, nous pourrions dire adieu aux engrais chimiques.

Afin de collecter des volumes en quantité, nous avons développé des toilettes sèches spécifiques, permettant de récupérer une urine « pure ». Et nous avons fait évoluer une partie de nos véhicules permettant la récupération en cuve stabilisée de cet « or jaune ». Dernière étape : la transformation par Toopi Organics en engrais concentré pour l'agriculture.

Notre objectif à court terme : doter toutes nos agences d'un laboratoire de transformation Toopi afin de permettre la revalorisation directement sur le territoire de la récolte et proposer ainsi le circuit le plus court possible.





## › La collecte Toopi en 2022

2022 a été marquée par **un record historique de collecte d'urine humaine pour le groupe Enygea**. En effet, ce sont 120 m<sup>3</sup> d'urine humaine valorisable qui ont été récupérés sur 7 événements du groupe, principalement des festivals. Cela a été possible grâce à l'investissement qui a été fait par notre marque Happee Services et par Toopi Organics pour préparer nos matériels secs à recevoir cette urine. Des moyens humains et matériels ont été mis en place sur ces différents événements afin d'améliorer nos process et d'être aujourd'hui **prêt à récolter de plus grosses quantités**. L'objectif pour 2023 est la récolte de 300 m<sup>3</sup> en événement et en chantier par nos différentes agences en France et en Belgique.

Dans le même temps, l'entreprise Toopi Organics a pu obtenir une Autorisation de mise sur le marché (AMM) de son 1er produit, le biostimulant « Lactopi Start ». Ce dernier est depuis 2022 vendu dans 6 pays dont la France et la Belgique avec un calcul simple 1L d'urine est égal à 1L de produit.



## › Revaloriser tous nos déchets

WC Loc est vidangeur agréé. A ce titre, il garantit la traçabilité de toutes ses matières de vidange. Cela fait l'objet d'un rapport annuel auprès de la préfecture et d'un suivi dans un registre des déchets par agence.

Les matières solides sont récupérées pour être traitées en station d'épuration, revalorisées en électricité ou compostées. Nous avons créé une station de compostage au sein de notre agence de Verberie. Notre responsable marché toilettes sèches a d'ailleurs complété une formation qui lui donne le titre de guide composteur et qui valorise sa connaissance dans le compostage des déchets pour le groupe.

Nos déchets de bureaux sont quant à eux collectés et valorisés grâce à notre partenaire ELISE. Enfin, certains de nos déchets plus spécifiques d'exploitation sont collectés par CHIMIREC (emballages souillés, corrosifs ou non, aérosols...).

## > Donner **une seconde vie.**

Nous sélectionnons des matériels robustes : nous garantissant leur utilisation pour au moins 15 ans... Voire plus ! La clé de cette longévité, tout en garantissant un haut standard de qualité, c'est la maintenance de nos équipements en interne : grâce à nos ateliers matériels positionnés au sein de nos agences qui gèrent les rénovations au quotidien ; et grâce à notre fabricant intégré Swittec qui permet les réparations techniques et les relookings complets.

Nous transformons nos équipements pour leur offrir une seconde vie. Nous avons à titre d'exemple rénové notre module sec Bostia à partir d'un ancien conteneur maritime ; nous avons également transformé plusieurs anciennes caravanes ou roulottes traditionnelles en caravanes toilettes sèches.

Surtout, nous sommes un loueur de matériels : notre vocation est donc de favoriser le partage de matériels pour une consommation de produits la plus optimisée possible.



## › EN ROUTE VERS LA CERTIFICATION ISO 20121

Déjà certifié ISO 14 001, le Groupe Enygea souhaite aller encore plus loin dans son engagement pour le développement durable. Ses filiales Happee services et Waterlab services se sont ainsi engagées dans la certification ISO 20121, norme RSE de référence dans l'événementiel. Cette norme est fondée sur l'amélioration continue et a pour ambition de permettre des événements toujours plus respectueux de l'environnement et toujours plus vertueux quant à leur impact social.

“

Chez Enygea, nous connaissons bien les normes ISO car nous sommes certifiés ISO 9001 et ISO 14 001. Notre management est structuré et nous sommes mobilisés autour de l'amélioration continue de nos pratiques. Alors, quand Virginie Milliet, Directrice d'Happee, m'a parlé de son souhait d'être certifiée ISO 20121, j'y ai vu la suite logique pour notre organisation. Je suis fière d'accompagner toute l'équipe dans ce nouveau challenge !

*Faustine SCHOUTTETEN, Responsable Qualité, Environnement et RSE*



Toute l'équipe Happee Services, ainsi que celle de Waterlab Services s'est ainsi engagée avec motivation dans cette démarche, épaulée par Faustine Schoutteten. Etre certifié ISO 20121, c'est être en phase avec les attentes de nos parties prenantes : agences événementielles, collectivités, participants des événements, fournisseurs... Cela implique aussi de poursuivre notre démarche de qualité, d'améliorer encore le management de notre organisation, de mobiliser et fédérer nos équipes sur des enjeux porteurs de sens.



Nous sommes accompagnés par l'entreprise **IPAMA**, agréée Entreprise solidaire d'utilité social.



**LUTTONS  
CONTRE LA  
CORRUPTION !**





## ➤ Contrôler et s'assurer de la **qualité** de nos process

### ➤ Des audits internes et externes réguliers

Enygea, WC Loc France et Italie, Happee Services ont renouvelé leur certification ISO 9001. Le respect de la norme ISO 9001 implique la mise en place d'outils de pilotage, d'animation et d'amélioration continue qui aident les managers dans la motivation des équipes. Cette démarche de certification, entamée depuis 2013, a débuté par le recueil des incidents de nos clients.

Pour nos clients, la certification est une preuve donnée par un organisme externe et indépendant que nous agissons comme nous le décrivons, que nous tenons nos engagements et que nous nous fixons des objectifs pour toujours améliorer nos performances. Nous réalisons aussi des audits internes annuels de l'ensemble des processus. L'année dernière le processus achat a été audité 2 fois : 1 interne et 1 externe, cela contribue à notre volonté de lutter contre toute forme de corruption. Suite aux rapports d'audits, de nouvelles pratiques ont été mises en place dans nos agences et dépôts. La remontée d'incidents

est aussi au cœur de notre système afin de mettre en place des plans d'actions pour éviter leur récurrence.

### ➤ L'écoute client intégrée aux process internes

Nous menons chaque jour des enquêtes auprès de nos clients afin de conduire notre roadmap d'évolution. Ces enquêtes nous permettent d'animer nos équipes sur des indicateurs tels que l'accueil, le conseil, la qualité de réalisation de nos opérations. Elles nous permettent aussi de recueillir des suggestions d'amélioration et des alertes par nos clients, analysées par les managers et pilotes de processus concernés. En 2022, ce sont 1921 enquêtes qui ont été réalisées contre 1839 en 2021 soit une augmentation de 4,5%. Ce sont des enquêtes très complètes avec une personnalisation selon le contact (terrain ou achat) et en fonction du secteur (chantier ou event). Nous mesurons à la fois les retours de nos clients mais aussi leurs attentes.



## LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

### › L'évaluation des fournisseurs

Dans le cadre du suivi et du contrôle qualité mis en place dans le groupe Enygea, nous avons intégré à notre processus d'achat des évaluations de nos fournisseurs. A cet effet, nous réalisons 1 évaluation annuelle des 5 fournisseurs critiques, fournisseurs dont la rupture du produit entrainerait un risque qualité important, et 4 évaluations annuelles sont menées auprès de fournisseurs définis par les agences WC Loc France et HAPPEE.

### › Une procédure d'achat en 3 étapes

Notre matériel est la ressource primordiale de notre activité. C'est pour cela que nous avons intégré à nos process, 3 procédures de validation de nos fournisseurs. L'évaluation fournisseurs comprend un ensemble de critères de notation concernant les performances : logistique, financière, industrielle et de service.





# LES RÉSULTATS CHIFFRÉS







## LES RÉSULTATS CHIFFRÉS 2022

	2019	2020	2021	2022
<b>PROMESSE ÉQUIPIERS</b>				
<i>Turnover</i>			41,67%	22,02%
<i>Nombre de stagiaires et de contrats d'alternance</i>			4	8
<i>Taux de féminisation</i>			23,53%	25,27%
<i>Taux de collaborateurs âgés de moins de 25 ans</i>			2,94%	4,69%
<i>Taux de collaborateurs âgés de plus de 55 ans</i>			13,03%	13,36%
<i>Taux de travailleurs handicapés</i>			3,36%	2,89%
<i>Index Équité Hommes/ Femmes</i>		86	86	92
<i>Taux de fréquence des accidents de travail</i>	15,95%	43,69%	24,4%	62,17%
<i>Taux de gravité des accidents de travail</i>	0,63%	1,5%	1,6%	4,44%
<i>Taux d'accès à la formation non obligatoire par tranche de 2 ans</i>			43%	45%
<i>Nombre d'embauches réalisés grâce à la cooptation</i>		2	6	19

## PROMESSE CLIENTS

<i>Note promoter score</i>	30,4	30,2	43	43,8
<i>Oscar satisfaction terrain</i>	87,1	84,7	84,1	86,2
<i>Oscar satisfaction sécurité des clients</i>		90,7	97,4	97,3
<i>Oscar commerce</i>	76	76,8	78,8	77,3
<i>Oscar qualité du matériel</i>	80,1	79,4	81,3	82,7
<i>Oscar propreté du matériel</i>	84,4	84,1	86	87,6



## LES RÉSULTATS CHIFFRÉS 2022

	2019	2020	2021	2022
<b>PROMESSE PLANETE</b>				
<i>Moyenne des vignettes Crit'air</i>	2,31	2,22	2,08	2,06
<i>Consommation électrique (consommation kWh par heure travaillée)</i>	0,94	1,09	1,13	1,13
<i>Nombre de véhicules gaz présents sur le parc</i>	2	4	8	20
<i>Nombre de véhicules électriques ou hybrides présents sur le parc</i>	2	6	9	18
<i>Consommation de papier par an (moyenne d'impression par personne par an)</i>	2952	2782	2769	2089
<i>% du CA réalisé avec du matériel économe en eau</i>		86%	87%	85%
<i>Kilomètres parcourus entre deux interventions</i>			15,45KM	16,41KM
<i>% de factures envoyés par mail</i>		46%	57%	74%








## URGENT RUN

<i>Nombre de coureurs Groupe</i>			160	300
<i>Nombre de coureurs global</i>			600	1300
<i>Argent récoltée</i>			8000€	18000€



AXE	ENGAGEMENTS	ODD
LES DROITS DE L'HOMME	<i>Donner accès à l'hygiène à tous sur les chantiers</i>	6 EAU PROPRE ET ASSAINISSEMENT 10 INÉGALITÉS RÉDUITES
	<i>Donner accès à l'hygiène à tous sur les événements</i>	10 INÉGALITÉS RÉDUITES 6 EAU PROPRE ET ASSAINISSEMENT
	<i>Donner accès à l'hygiène à tous en milieu urbain</i>	6 EAU PROPRE ET ASSAINISSEMENT 11 VILLES ET COMMUNAUTÉS DURABLES 10 INÉGALITÉS RÉDUITES
	<i>Donner accès à l'eau partout, pour tous</i>	10 INÉGALITÉS RÉDUITES 6 EAU PROPRE ET ASSAINISSEMENT
	<i>Donner accès à une cuisine qualitative partout, pour tous</i>	10 INÉGALITÉS RÉDUITES
	<i>Notre engagement dans un projet humanitaire</i>	17 PARTENARIATS POUR LA RÉALISATION DES OBJECTIFS
	<i>Soutenir des causes sociales par le mécénat</i>	
LES NORMES INTERNATIONALES DU TRAVAIL	<i>Respecter la liberté d'association et reconnaître le droit de négociation collective</i>	8 TRAVAIL DÉCENT ET CROISSANCE ÉCONOMIQUE
	<i>Contribuer au principe de non discrimination en matière d'emploi</i>	5 ÉGALITÉ ENTRE LES SEXES 10 INÉGALITÉS RÉDUITES
	<i>Offrir un cadre de travail responsable et agréable</i>	8 TRAVAIL DÉCENT ET CROISSANCE ÉCONOMIQUE 3 BIEN-ÊTRE
	<i>Promouvoir la transparence au sein de l'entreprise</i>	5 ÉGALITÉ ENTRE LES SEXES 8 TRAVAIL DÉCENT ET CROISSANCE ÉCONOMIQUE
	<i>Valoriser les compétences</i>	8 TRAVAIL DÉCENT ET CROISSANCE ÉCONOMIQUE 4 ÉDUCATION DE QUALITÉ



AXE	ENGAGEMENTS	ODD
L'ENVIRONNEMENT	<i>Donner accès à l'hygiène à tous sur les chantiers</i>	13 MESURES RELATIVES À LA LUTTE CONTRE LES CHANGEMENTS CLIMATIQUES 
	<i>Préserver les ressources</i>	13 MESURES RELATIVES À LA LUTTE CONTRE LES CHANGEMENTS CLIMATIQUES 
	<i>Privilégier l'économie circulaire</i>	12 CONSOMMATION ET PRODUCTION RESPONSABLES 
	<i>Donner une seconde vie</i>	12 CONSOMMATION ET PRODUCTION RESPONSABLES 
	<i>Développer notre gamme de sanitaires secs</i>	13 MESURES RELATIVES À LA LUTTE CONTRE LES CHANGEMENTS CLIMATIQUES 12 CONSOMMATION ET PRODUCTION RESPONSABLES  
LUTTE CONTRE LA CORRUPTION	<i>Contrôler et s'assurer de la qualité de nos process</i>	8 TRAVAIL DÉCENT ET CROISSANCE ÉCONOMIQUE 

# enygea

Groupe expert en **locations mobiles**

[enygea.com](http://enygea.com)

