



Le Groupe ENYGEA a établi une politique d'entreprise basée sur une démarche globale d'amélioration de la qualité, de la sécurité, du respect de l'environnement, et du développement durable, conformément aux référentiels ISO 9001, ISO 14001 et ISO 20121. Cette politique répond aux exigences réglementaires, légales et environnementales, tout en visant la satisfaction de nos parties prenantes.

**Avec une mission : apporter l'hygiène partout et pour tous.**

**Et une ambition : être le référent en hygiène mobile partout où nous nous implantons.**

En France, au Portugal, en Belgique, au Canada, en Espagne, au Luxembourg et en Italie : nous avons la même volonté de leadership et la même exigence de qualité dans les prestations proposées ; **avec les valeurs de satisfaction client, transparence, proximité, responsabilité et surtout réactivité.**

**En 2022 nous avons vécu une année particulièrement intense car il a fallu absorber la reprise des événements tout en maintenant la qualité des prestations chantier.** Nous y sommes arrivés grâce à notre implication à tous :

- ♥ Nous assurons désormais des prestations sur l'ensemble du territoire français avec l'acquisition d'Axe environnement et l'ouverture de nombreux dépôts.
- ♥ Nous avons développé notre présence européenne avec le rachat de Toi Toi Italia.
- ♥ Notre Pee Academy a intensifié ses sessions de formation.
- ♥ Nous avons poursuivi notre politique volontaire d'investissement en matériels et véhicules (notamment gaz, hybrides et électriques). Nos bureaux d'études Swittec et Waterlab et nos partenariats avec des start up, nous ont permis d'innover : gammes de fontaines fast', rack toilettes sèches, remorques 2 cabines, urinoir misterPee, transformation de l'urine en biofertilisant...
- ♥ Notre espace client digital s'est doté d'une nouvelle fonctionnalité : nos clients chantiers WC Loc peuvent désormais commander leurs cabines en ligne. Près de 2000 comptes ont déjà été créés.
- ♥ Nous avons poursuivi notre démarche de certification ISO 20121 pour Happee services et Waterlab services.
- ♥ Nous avons fait rayonner notre rôle de référent hygiène en France : conférence lors de Preventica, Table ronde lors de Batimat, présentation de nos matériels auprès de la FFB, participation à l'écriture d'un guide sur l'hygiène auprès de l'OPPBTB...

Nos efforts ont été récompensés par une satisfaction client en hausse et par 2 belles victoires lors des trophées des loueurs de matériels du DLR : celle de l'innovation avec Waterlab et celle du meilleur réseau avec WC Loc. Et nous avons connu de beaux moments de convivialité en cette année des 30 ans WC Loc : 9 agences ont ouvert leurs portes à leurs clients le 14 octobre dernier, 350 salariés ont participé à notre soirée anniversaire à Paris, 200 coureurs « enygéens » étaient sur la ligne de départ de notre course humanitaire !

**En 2023, dans un contexte qui s'annonce compliqué (guerre, hausse des coûts, tensions sociales...), nous souhaitons garder notre cap positif, courageux et engagé !** Ne nous laissons pas absorber par la morosité et continuons à nous investir dans nos missions. Nous devons poursuivre notre structuration et intégrer l'ensemble des agences et pays dans un objectif d'harmonisation de nos savoir-faire :

- ♥ Mutualisons nos expériences et compétences pour continuer à progresser et amener toutes nos implantations sur la même exigence de qualité.
- ♥ Préparons-nous aux grandes échéances à venir : RUGBY 2023, JO 2024... C'est une opportunité de faire rayonner notre statut d'expert sur le secteur événementiel !
- ♥ Partageons notre système de management intégré à nos agences anciennement Axe, à l'international et aux métiers.
- ♥ Partons à la conquête de nos marchés : densification, digitalisation, diversification seront les maîtres mots du commerce cette année.
- ♥ Œuvrons pour la sécurité, les conditions de travail et la santé de nos collaborateurs.
- ♥ Continuons à développer nos productions internes et nos innovations : des nouveautés matériels seront proposées en chantier comme en événement, notamment en lien avec l'inclusivité.
- ♥ Multiplions nos adhésions dans les fédérations influentes, en France et à l'étranger, pour faire entendre notre voix d'expert.

**Tout en assumant nos responsabilités sociétales** : cette année, nous mettons en place un comité impact, sous l'impulsion de GENE0. Nos 4 priorités seront l'accès à l'hygiène pour tous, l'économie de la ressource eau, la réduction de notre empreinte carbone, et la valorisation des déchets dans une logique d'économie circulaire.

Au travers de notre politique d'entreprise, je souhaite aussi réaffirmer l'engagement profond et volontaire du groupe ENYGEA en faveur du développement durable et de l'application des dix principes fondamentaux du pacte mondial des Nations Unies (Global Compact), auquel nous adhérons depuis 5 ans.

Hervé  
MONTAGNE  
Président du  
Groupe ENYGEA  
24/01/2023

*Bien à vous  
Hervé Montagne*