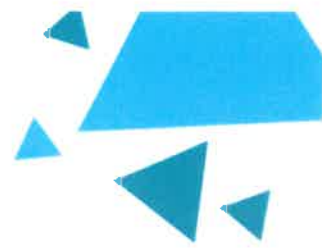


# POLITIQUE INTERNATIONALE D'ENTREPRISE

Engagement de la Direction Générale



Le Groupe ENYGEA a établi une politique d'entreprise basée sur une démarche globale d'amélioration de la qualité, de la sécurité, du respect de l'environnement, et du développement durable, conformément aux exigences réglementaires et légales applicables et aux exigences du client.

**Avec une mission : contribuer à l'hygiène partout et pour tous.**

**Et une ambition : être le référent en hygiène mobile partout où nous serons implantés.**

Que ce soit en France, au Portugal, en Belgique, au Canada, en Espagne, au Luxembourg ou en Italie, nous avons la même volonté d'atteindre et conserver notre position d'expert en location de solutions sanitaires, avec un même niveau d'exigence dans la qualité de nos prestations, tout en respectant des valeurs de **satisfaction client, confiance, simplicité et engagement.**

**En 2025, nous nous engageons à nous doter de moyens pour uniformiser et faire progresser les méthodes vers une amélioration continue et un standard de rentabilité dans le respect de l'environnement sociétal et écologique.** Pour y parvenir, nous avons défini les axes suivants :

- 1. Satisfaction client :** Nous chercherons à améliorer la satisfaction de nos clients à travers des mesures régulières et des actions concrètes. Cela doit sécuriser notre rétention clients et apporter des promoteurs face à une concurrence bien présente.
- 2. Cohérence internationale et efficacité opérationnelle :** Nous accélérerons sur l'harmonisation de nos pratiques en nous appuyant sur le Système de Management Intégré (SMI), éprouvé, que nous adapterons à chaque contexte.
- 3. Croissance et rentabilité :** Nous visons à poursuivre notre croissance tout en améliorant notre niveau de rentabilité, en stabilisant et en renforçant les performances économiques, alignées aux standards du Groupe.
- 4. Renfort du capital humain :** Le développement des compétences sera renforcé par la formation et une marque employeur forte. Nous souhaitons également une participation des salariés à la performance de l'entreprise pour marquer leur engagement.
- 5. Diversification et Densification :** En nous appuyant sur l'innovation au cœur de notre stratégie, nous élargissons continuellement notre gamme de produits et services pour répondre aux besoins diversifiés de nos clients. Et nous visons une amélioration du maillage du territoire pour une densification plus importante.
- 6. Responsabilité Sociétale de l'Entreprise (RSE) :** Nous nous engageons à renforcer notre impact positif sur la société et l'environnement à une échelle internationale. Jusqu'à présent essentiellement concentrée sur la France, notre démarche RSE doit désormais s'appliquer à l'ensemble des pays où nous opérons. Chaque pays avancera de manière pragmatique et progressive, en privilégiant des solutions confirmées.

Par cette politique de Groupe, je souhaite aussi réaffirmer l'engagement profond et volontaire du groupe ENYGEA en faveur du développement durable et de l'application des dix principes fondamentaux du pacte mondial des Nations Unies (Global Compact), auquel nous adhérons depuis 7 ans.

Hervé MONTAGNE

Président du Groupe ENYGEA

05/11/2024