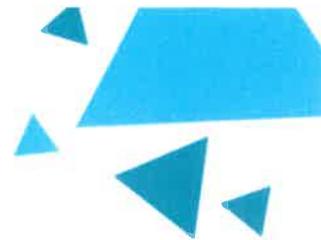


POLITIQUE D'ENTREPRISE

Engagement de la Direction Générale



Le Groupe ENYGEA a établi une politique d'entreprise basée sur une démarche globale d'amélioration de la qualité, de la sécurité et du développement durable, conformément aux référentiels ISO 9001 et ISO 14001. Cette politique répond aux exigences réglementaires, légales et environnementales, tout en visant la satisfaction de nos parties prenantes.

Avec une mission : apporter l'hygiène partout et pour tous.

Et une ambition : être le référent en hygiène mobile partout où nous nous implantons.

Comment ? Avec un niveau d'exigence renforcé au quotidien de l'ensemble de nos collaborateurs.

En France, au Portugal, en Belgique, au Canada, en Espagne, au Luxembourg et en Italie : nous avons la même volonté de leadership et la même exigence de qualité dans les prestations proposées ; et nous partageons des valeurs de satisfaction client, confiance, simplicité et engagement.

En 2024, nous avons relevé le défi exceptionnel des Jeux Olympiques, nous avons renforcé notre diversification et poursuivi notre structuration :

- Avec la solidarité des régions et des pays, et grâce à notre expertise Happee Services, nous avons réussi ces JO de Paris 2024. Les ressources, les process et surtout l'esprit d'équipe furent au rendez-vous.
- Nous avons développé de nouveaux marchés tels que l'espace public.
- Nous avons poursuivi les intégrations des entreprises rachetées et nous avons valorisé le service BASES CLEAN au sein de WC Loc.
- Nous avons validé le 3^e cycle d'audit 9001/14001, sur un périmètre agrandi.

En 2025, nous nous engageons à élever notre exigence quant à l'amélioration continue et au standard de rentabilité, dans le respect de l'environnement sociétal et écologique. Pour y parvenir, nous avons défini les axes suivants :

1. Satisfaction client : nous chercherons à améliorer la satisfaction de nos clients à travers des mesures régulières et des actions concrètes. Cela doit sécuriser notre rétention clients et apporter des promoteurs face à une concurrence bien plus agressive.

2. Cohérence nationale et efficacité opérationnelle : nous créons l'entité Enygea services regroupant nos sanitaires France. Nous accélérons sur l'harmonisation de nos pratiques en nous appuyant sur le Système de Management Intégré (SMI) notamment dans le cadre du développement de notre marque Happee Services au national, éprouvé. Nous créons le poste de responsable performance opérationnelle.

3. Productivité et croissance : la rentabilité est le socle de notre pérennité. Ainsi, nous visons à poursuivre notre croissance tout en améliorant notre niveau de productivité, en renforçant les performances économiques.

4. Renfort du capital humain : le développement des compétences sera renforcé par la formation et une marque employeur forte. Notre Pee academy sera renforcée par l'embauche d'un(e) responsable formation mobilisé(e) pour tous nos métiers et autour de parcours d'intégration renforcés.

5. Diversification et Densification : en nous appuyant sur l'innovation au cœur de notre stratégie, nous élargissons continuellement notre gamme de produits et services pour répondre aux besoins diversifiés de nos clients et de nouveaux marchés porteurs. Nous visons aussi une amélioration du maillage du territoire pour une densification plus importante.

6. Responsabilité Sociétale de l'Entreprise (RSE) : boosté par notre comité impact, nous nous engageons à renforcer notre impact positif sur la société et l'environnement. D'abord pour l'accès à l'hygiène pour tous : essence même de nos différentes activités, nous sommes par ailleurs fiers de nos 165 salariés qui ont couru pour l'Urgent Run Paris en 2024, course solidaire pour la construction de toilettes que nous accompagnons depuis 6 ans. Nous œuvrons aussi pour l'économie de la ressource eau, notamment par l'essor de nos gammes sèches. Nous nous employons à la réduction de notre empreinte carbone et à la valorisation des déchets dans une logique d'économie circulaire.

Ce plan d'actions est porté par des investissements toujours ambitieux dans nos ressources : création de postes, investissements matériels et véhicules, infrastructures agrandies et rénovées, mise en place d'outils digitaux efficaces (Webfleet, SI RH, Hubspot...).

Au travers de notre politique d'entreprise, je souhaite aussi réaffirmer l'engagement profond et volontaire du groupe ENYGEA en faveur du développement durable et de l'application des dix principes fondamentaux du pacte mondial des Nations Unies (Global Compact), auquel nous adhérons depuis 7 ans.



Hervé MONTAGNE

Président du Groupe ENYGEA

04/02/2025